

# RAN-Systemにログインできない事象について

現在RAN-Systemにログインできない事象が発生している方がいらっしゃいます。ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございません。

原因を調査致しましたところ、RAN-Systemをご利用いただく際に使用するブラウザの設定によることが判明致しました。次ページ以降にブラウザの設定についてご説明致しますので、ご確認頂けますでしょうか。

なお、この資料は

## Internet Explorer 7 Internet Explorer 8 Internet Explorer 9

の設定方法を説明しております。

RAN-Systemご利用時には、以下の環境が必要となります。

- ・OS Windows®XP
- ・ブラウザ Internet Explorer 7

Windows®XP および Excel® は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。Adobe、Adobe ロゴ、Acrobat、AcrobatPDF ロゴ、Distiller、およびReader は、Adobe Systems Incorporated(アドビシステムズ社)の米国、およびその他の国における登録商標または商標です。そのほか、本文中に掲載する製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。なお本文中では、TM、® マークは明記していません。

**ご使用中ブラウザのバージョンの調べ方。**

**Internet Explorer 7 の設定について。**

**Internet Explorer 8・9 の設定について。**

# ご使用中ブラウザのバージョンの調べ方。

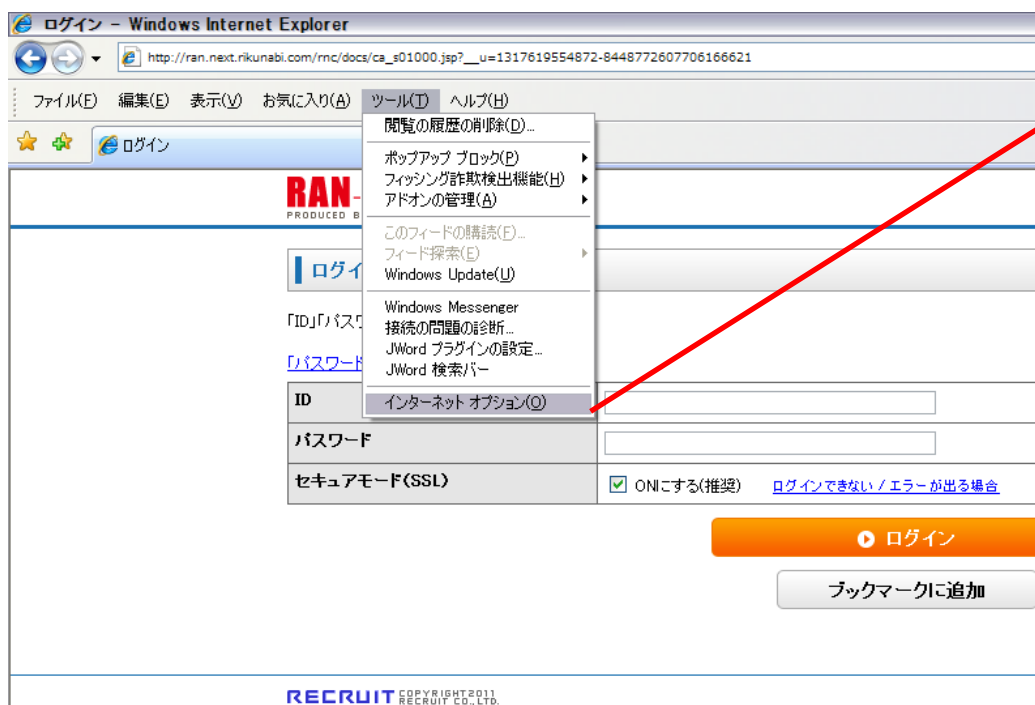


手順1  
ヘルプ内の  
「バージョン情  
報」を選択します。



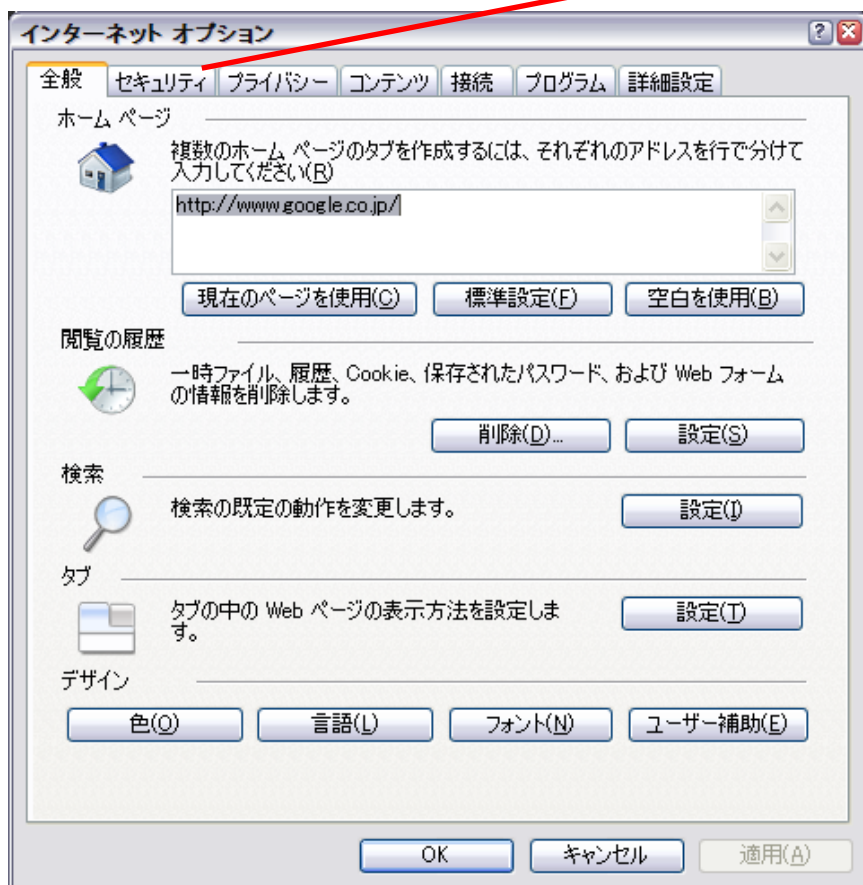
お使いのブラウ  
ザのバージョン  
が表示されます。

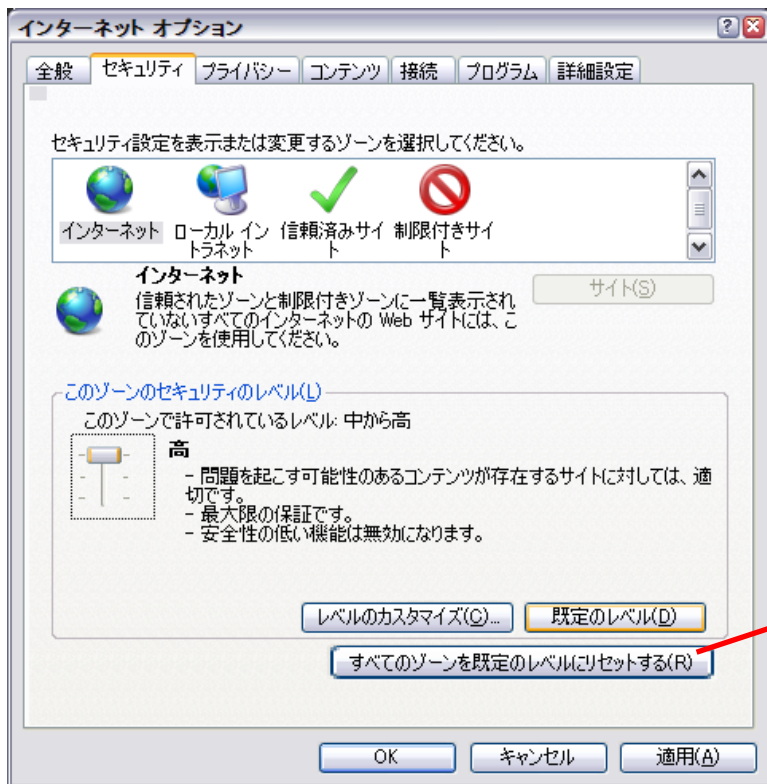
# Internet Explorer 7 の設定について。



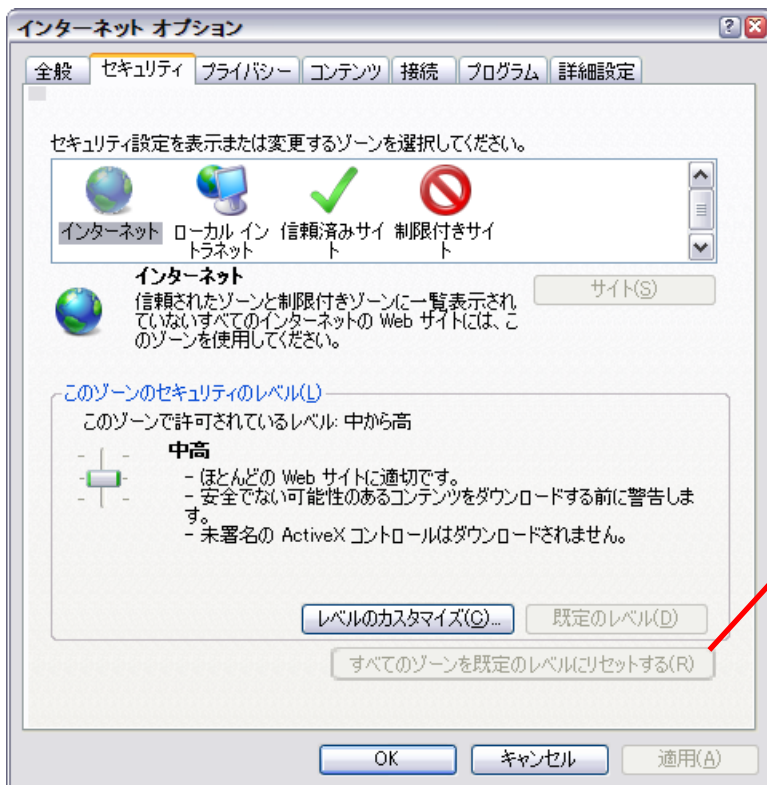
手順1  
ツール内のインターネットオプションをクリックします。

手順2  
セキュリティタブをクリックします。

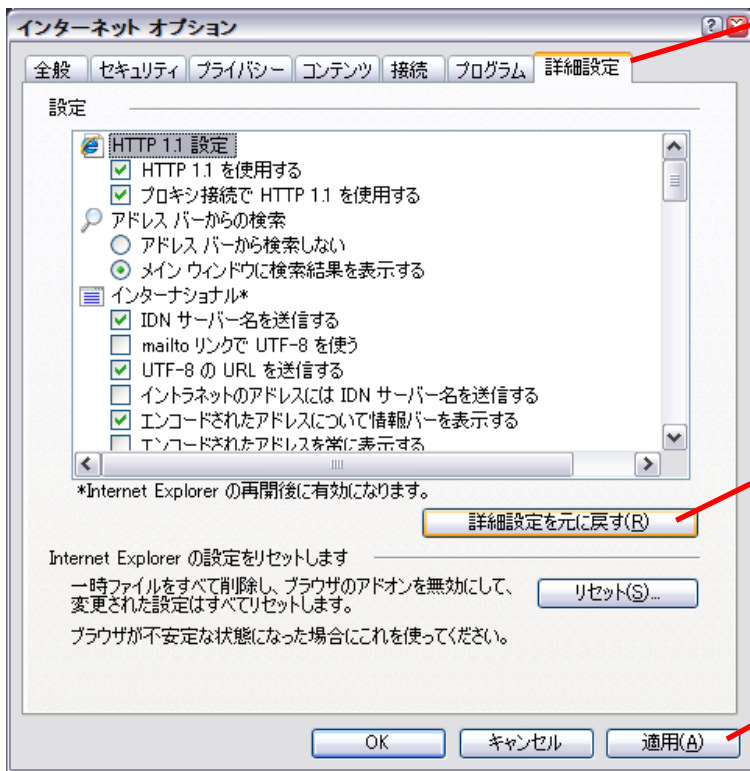




手順3  
「すべてのゾーン  
を既定のレベル  
にリセットする」  
ボタンをクリック  
します。



手順4  
クリックできなく  
なったことを確認  
します。



手順5  
詳細設定タブを  
選択します。

手順6  
「詳細設定をもと  
に戻す」ボタンを  
クリックします。

手順7  
「適用」ボタンを  
クリックします。

手順8  
最後にブラウザの  
再起動を行います。

Internet Explorer 7をご使用の方は以上で設定は完了です。  
この設定を行ってもログインできない場合は  
貴社担当渉外までご連絡ください。

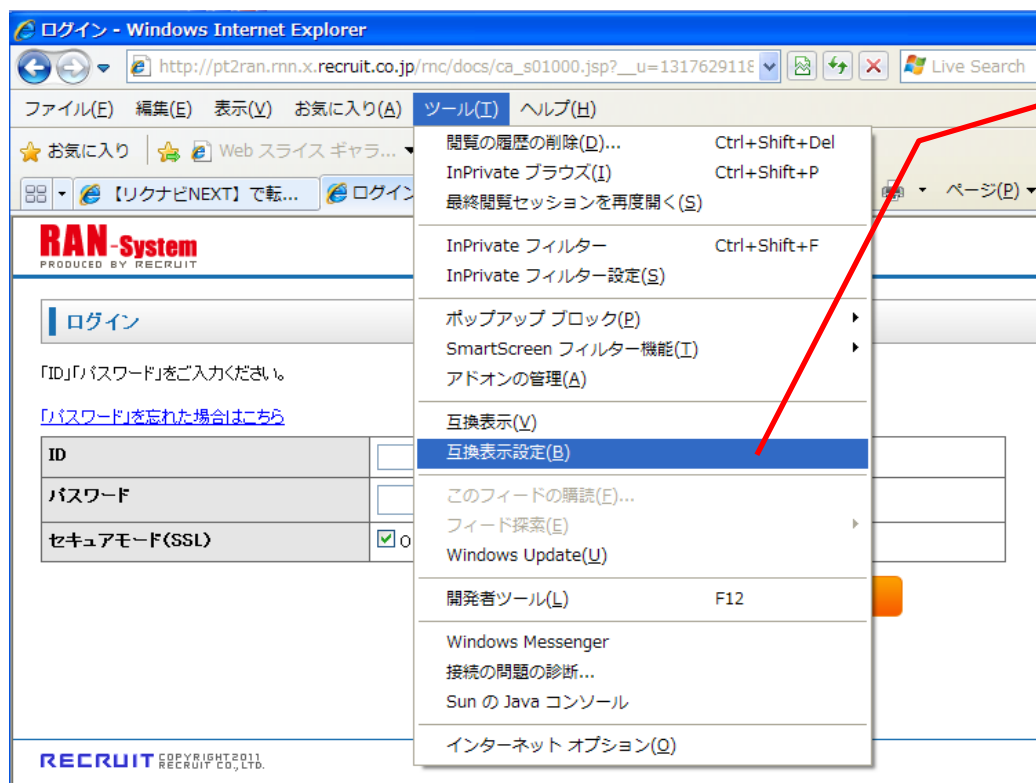
# Internet Explorer 8・9 の設定について。

※RAN-Systemの推奨ブラウザはInternet Explorer 7です。

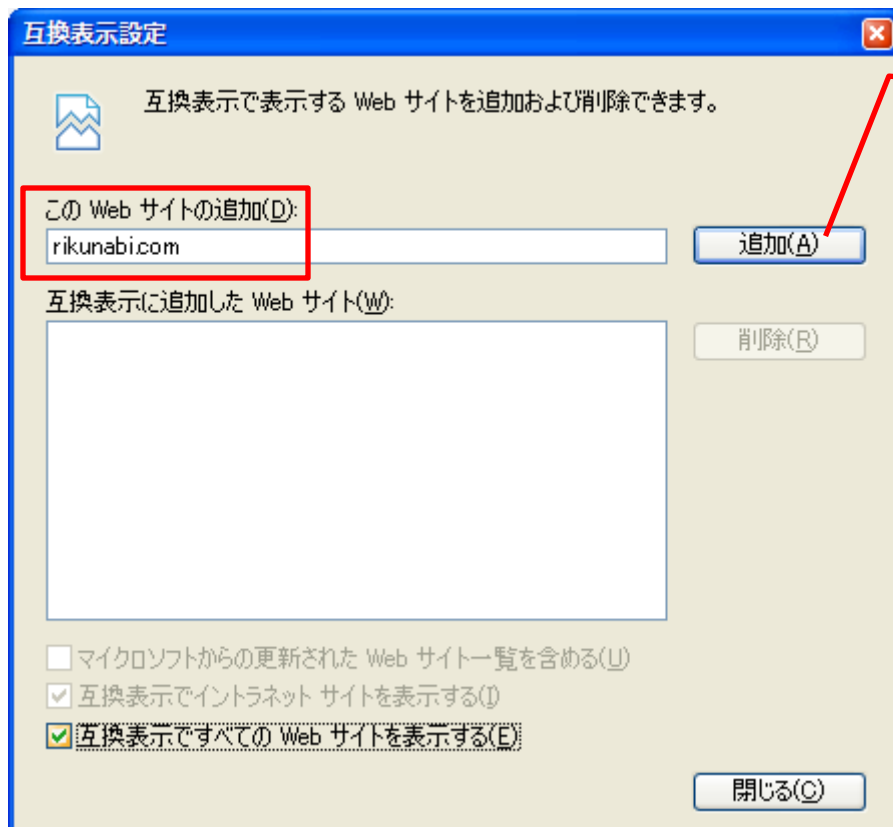
下記にご説明する内容Internet Explorer 8をRAN-System利用時のみInternet Explorer 7モードで閲覧する方法です。

## 手順1

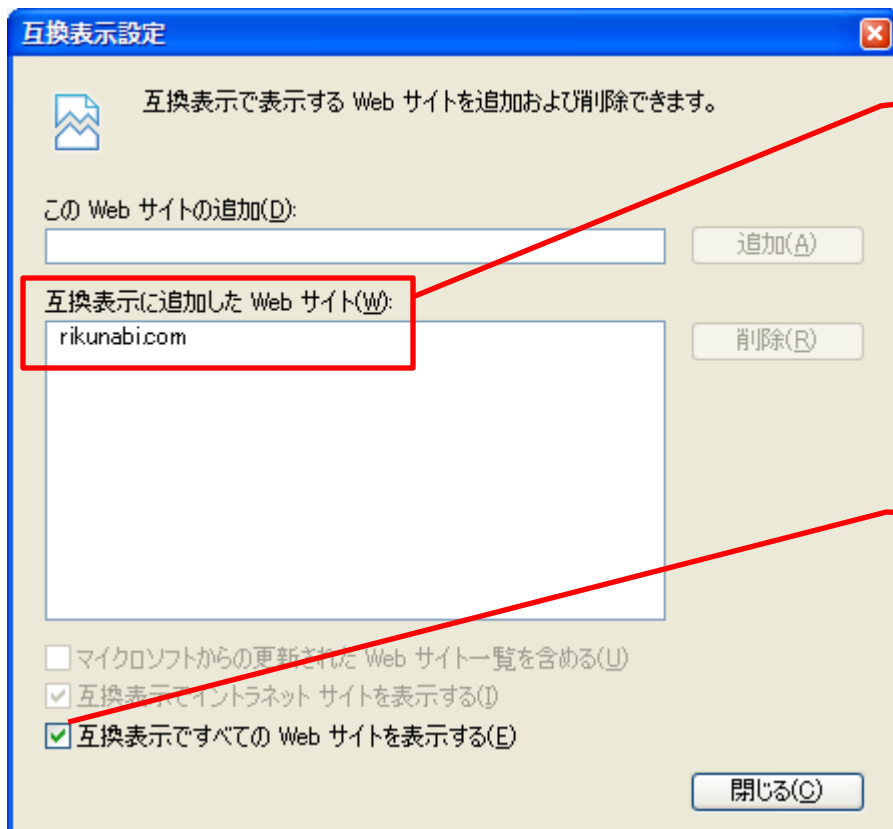
P4でご説明したセキュリティの設定を同様に行います。



手順2  
ツール内の互換表示設定を選択します。



手順3  
追加ボタンをクリックします。  
この際  
「rikunabi.com」  
が表示されていることを確認しま  
す。



手順4  
「rikunabi.com」  
が追加されたこ  
とを確認します。

手順5  
「互換表示です  
べてのWebサイ  
トを表示するに」  
チェックボク  
スにチェックを  
してください。



## 手順6

# 最後にブラウザの再起動を行います。

Internet Explorer 8・9をご使用の方は以上で設定は完了です。  
この設定を行ってもログインできない場合は  
貴社担当渉外までご連絡ください。